

## Responsable du Centre de services UMS France Cohortes

 **Début : Dès que possible**

 **Paris**

 **Télétravail partiel**

 **Bac + 5**

L'Inserm est le seul organisme public français entièrement dédié à la recherche biologique, médicale et en santé des populations. Il dispose de laboratoires de recherche sur l'ensemble du territoire, regroupés en 12 Délégations Régionales. Notre institut réunit 15 000 chercheurs, ingénieurs, techniciens et personnels administratifs, avec un objectif commun : améliorer la santé de tous par le progrès des connaissances sur le vivant et sur les maladies, l'innovation dans les traitements et la recherche en santé publique.

Rejoindre l'Inserm, c'est intégrer un institut engagé pour la parité et l'égalité professionnelle, la diversité et l'accompagnement de ses agents en situation de handicap, dès le recrutement et tout au long de la carrière. Afin de préserver le bien-être au travail, l'Inserm mène une politique active en matière de conditions de travail, reposant notamment sur un juste équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle.

L'Inserm a reçu en 2016 le label européen HR Excellence in Research et s'est engagé à faire évoluer ses pratiques de recrutement et d'évaluation des chercheurs.

### Emploi

#### Poste ouvert aux candidats

- Agents fonctionnaires de l'Inserm par voie de mobilité interne
- Agents fonctionnaires non Inserm par voie de détachement
- CDD agents contractuels

#### Catégorie

A

#### Corps

Ingénieur d'études (IE)

#### Emploi-Type

Fonction : Chargé de domaine fonctionnel et pilotage  
Groupe : 1  
Domaine : Accompagnement de la recherche

### Structure d'accueil

#### Unité

UMS 47 France Cohortes

#### A propos de la Structure

L'Unité mixte de service (UMS) France Cohortes associe plusieurs tutelles académiques dont l'Inserm, et s'inscrit dans un contexte évolutif de déploiement de services, au bénéfice des cohortes épidémiologiques. Afin d'offrir un accompagnement optimal aux cohortes de cette UMS, un centre de services vise à apporter des services mutualisés aux cohortes épidémiologiques sur les aspects de système d'information, réglementaires, les outils de production, de diffusion, d'exploitation de données et à accompagner les équipes de recherches dans leurs projets d'études sur les données du Système national des données de santé (SNDS). L'un des enjeux est de coordonner ce Centre de services en cohérence avec le Système d'information et les acteurs participant à sa maintenance, et de l'articuler avec les différents services supports des tutelles de l'UMS.

#### Directeur

Grégoire Rey

#### Adresse

48-50, rue Albert 75013 Paris

## Description du poste

**Mission principale**

- Assurer la gestion et le développement du « Centre de services France Cohortes » :
  - Coordonner le déploiement et participer aux différentes missions du Centre de services France Cohortes,
  - Garantir la cohérence des services transversaux au regard de l'évolution des besoins utilisateurs et de la réglementation.
  - Manager les personnels en charge de l'instruction de premier niveau,
  - Organiser la collaboration avec les différents services supports impliqués dans la prise en charge des demandes de services.
- Assurer la responsabilité du « Centre de services SNDS de l'Inserm » :
  - Coordonner l'instruction des demandes d'accès aux données du SNDS pour les projets sous responsabilité de traitement de l'Inserm,
- Mettre en place et animer la politique de management de la qualité sur l'ensemble du périmètre du Centre de services France Cohortes.
- Conseiller et soutenir la direction de l'UMS France Cohortes dans la coordination des projets en lien avec la construction de l'unité et/ou le déploiement de ses services.

**Activités principales**

- Organiser et mettre en place les processus de traitement des incidents et des demandes de travaux pour les cohortes de l'UMS.
- Mettre en œuvre une procédure standard d'intégration d'une cohorte dans l'UMS (Recueil des besoins, définition des critères d'évaluation et prérequis, circuit de validation institutionnel, tarification des services).
- Coordonner et participer à l'instruction des demandes d'accès aux données de cohortes et du SNDS.
- Participer au recueil des besoins et à l'évaluation des demandes d'intégration de nouvelles cohortes dans l'UMS.
- Habilitier, en tant qu'Autorité d'Enregistrement Déléguée (AED) de l'Inserm, les chercheurs de l'Inserm à accéder aux données du SNDS via l'accès permanent de l'Inserm par délégation du PDG.
- Coordonner une documentation de réponse-type et de FAQ
- Participer à la construction d'un modèle économique, à l'analyse budgétaire et aux besoins en ressources humaines.
- Coordonner la rédaction de rapports d'activité annuels des centres de services de l'UMS.
- Représentation de l'UMS France Cohortes lors d'actions de communication auprès d'institutions ou de partenaires.

**Spécificité(s) et environnement du poste**

- Travail en open space
- Facilité à collaborer avec des interlocuteurs nombreux et variés

**Connaissances**

- Connaissance des normes ITIL V3/V4.
- Connaissance des institutions dans le domaine de la santé et de la recherche.
- Connaissance de la réglementation sur les données de santé
- Connaissance des enjeux de la tarification des services
- Anglais courant.

**Savoir-faire**

- Gestion des incidents / demandes / problèmes
- Rédaction de rapport d'activité.
- Gestion d'une équipe.
- Conduite de réunions.

**Aptitudes**

- Rigueur.
- Qualité relationnelle et facilité à travailler en équipe avec de nombreux acteurs.
- Aptitude à communiquer devant un large public.
- Esprit d'initiative.

### Expérience(s) souhaité(s)

- Expérience dans le monde de la recherche ou du financement de la recherche (Inserm, ANR, etc.).
- Expérience dans le domaine du management de la qualité.

### Niveau de diplôme et formation(s)

- Bac +5 dans le domaine de la santé publique, des sciences politiques, ou des sciences de l'ingénieur.

## Informations Générales

### Date de prise de fonction

Dès que possible

### Durée (CDD et détachements)

CDD de 12 mois

Renouvelable :  OUI  NON

### Temps de travail

- Temps plein
- 38h30 par semaine

### Activités télétravaillables

OUI \*  NON

\* 2 à 3 jours par semaine maximum sur accord du responsable hiérarchique

### Rémunération

- Entre 2 457 € et 3 586 € € bruts mensuels en fonction de votre profil et expérience professionnelle sur des postes de niveau équivalent.

### Avantages

- Congés Annuels et RTT : 45 jours
- Restauration collective subventionnée sur place
- Comité d'action sociale (prestations sociales, culturelles, sportives)
- Transports publics remboursés partiellement

## Modalités de candidature

### Date limite de candidature

### Modalités de candidature

- Envoyer CV et lettre de motivation à : **Recrutement.FC@inserm.fr** avec la référence IE-07-2023
- Préciser vos prétentions salariales

### Pour en savoir +

- Sur France Cohortes : <https://francecohortes.org>
- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>